

## フレッツ光をご利用中の方はご確認ください

- ・NTT東日本／NTT西日本と契約中のオプションサービスの一部は当社との契約へ変更となり、継続利用が可能です。月額利用料金は当社から請求いたします。当社との契約へ変更となるオプションサービスの名称、料金の詳細については、別途お渡しする「インターネット総合カタログ」にてご確認ください。なお、お客様のオプションサービスのご契約状況は、当社より後日メールまたは郵送にてご案内します。
- ・NTT東日本／NTT西日本のフレッツ光開通工事費のお支払い残金がある場合、当社に引き続きお支払いいただけます。
- ・2015年4月までにNTT西日本エリアで申し込み、フレッツ光開通から起算して24カ月以内に本サービスを解約した場合、またはフレッツ光の開通から6ヵ月以内にNTT東日本エリアに移転した場合、NTT西日本のフレッツ光初期工事割引の解約金を当社より請求します。

## 住所移転、回線品目の変更の際はご注意ください

- ・お住まいを移転される場合、必ず当社へご連絡ください。ご連絡がない場合、SoftBank 光がご利用いただけません。
- ・SoftBank 光の提供エリア外へ移転された際に、当社の提供するYahoo! BBサービスを利用いただけない場合、解除料を請求します。またSoftBank 光の提供エリア内でもSoftBank 光の移転には、初期工事費と移転手数料を当社より請求します。
- ・住所移転または回線種別の変更に伴い、SoftBank 光およびオプション等が一時利用できない場合があります。

## サービスの変更・解約方法について

- ・Yahoo! BB 光 with フレッツ／フレッツコースからSoftBank 光へサービス変更した場合、光BBユニットは現在のご利用料金に関わらず月額467円で提供します。
- ・本サービスの変更・解約は、SoftBank 光 サポートセンターにて承ります。
- ・解約日はお客様より当社へご連絡いただいた日の翌営業日を1日目として6営業日から90日目の間でお客様が希望される日とします。
- ・当社より提供する接続機器はレンタル契約終了後、接続機器は別途指定する住所にご返送ください。契約終了月の翌月20日までに各種接続機器を返却されなかった場合は、未返却違約金として、光BBユニットは18,000円、回線終端装置 (ONU) は実費をお支払いいただけます。また、お客様の不注意や天災などにより故障した場合には、故障修理交換料金として光BBユニットは7,143円、回線終端装置 (ONU) は実費をお支払いいただけます。(未返却違約金、故障修理交換料金はお客様のご契約サービスの利用機器により異なります。) 返却方法、未返却違約金、故障修理交換料金の詳細はWEBサイト (<http://ybb.softbank.jp/support/inquiry/return.html>) をご確認ください。また、返送に必要な送料はお客様の負担となります。
- ・Yahoo! BBサービスで契約期間が設定されているサービスをご利用中の方がSoftBank 光へサービス変更された場合、契約期間が設定されているサービスの利用期間にかかわらず、新たな契約期間が設定されます。
- ・Yahoo!プレミアムの解約にはWEBサイト (<http://help.yahoo.co.jp/help/jp/premium/>) での解約手続きが必要です。
- ・Yahoo! JAPANが提供している各種サービスを解約する場合は、別途ヤフーへご連絡ください。

# SoftBank

表示価格は税抜です

使用期間：2016年2月～

# SoftBank 光 重要事項説明書

SoftBank 光は、ソフトバンク株式会社 (以下「当社」とします) が提供するインターネット接続サービスです。

本書面は、電気通信事業法第26条 (提供条件の説明) に基づき、お客様がインターネット接続サービスをご利用される際に、注意が必要な重要事項を説明するものです。また、サービス、料金およびプライバシーポリシーに関わる詳細な情報は、当社カタログ、および下記のWEBサイトに掲載していますので、本書面とあわせて、必ずご確認ください。

<http://www.softbank.jp/ybb/j/sbhikari/>

WEBサイトに記載されている内容の印刷物が必要な場合は、ソフトバンククルーまたは、店頭スタッフまでお申し付けください。

## サービス提供者・提供サービス・接続方式をご確認ください

サービス提供者	ソフトバンク株式会社		
提供サービス	<input type="checkbox"/> SoftBank 光	東日本エリア	●ファミリー・ギガスピード ●ファミリー・ハイスピード ●ファミリー ●ファミリー・ライト ●マンション・ギガスピード ●マンション・ハイスピード ●マンション
		西日本エリア	●ファミリー・スーパーハイスピード ●ファミリー・ハイスピード ●ファミリー ●ファミリー・ライト ●マンション・スーパーハイスピード ●マンション・ハイスピード ●マンション
接続方式 <sup>*1</sup>	IPv6 IPoE+IPv4接続方式 (以下「IPv6+IPv4 <sup>*2</sup> 」) またはIPv4 PPPoE接続方式 (以下「IPv4」)		

- ・SoftBank 光はNTT東日本／NTT西日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。
- ・SoftBank 光は、ベストエフォート型のサービスです。開通までに時間を要する場合や、技術的条件などによりサービスをご利用できない場合があります。

\*1 IPv6+IPv4の提供条件が整った場合、当社判断により優先的にIPv6+IPv4にて提供します。

\*2 IPv6+IPv4は、IPv6接続業者であるBBIX株式会社 (以下「BBIX」とします) のネットワークを介して提供します。以下についてご確認ください。

- (1) IPv6+IPv4の提供に伴い、当社がBBIXへオーダー登録手続きを実施することに同意いただけます。
- (2) SoftBank 光に関する以下の情報を当社からBBIXへ提供することについて、同意いただけます。
  - SoftBank 光申し込みに関するお客さまID (契約ID)、アクセスキーの情報
- (3) 固有番号通知機能 (N) (東日本電信電話株式会社 (以下「NTT東日本」とします) / 西日本電話株式会社 (以下「NTT西日本」とします) のフレッツナンバー通知機能) により、インターネット接続時に提供されるお客さまIDを、当社からBBIXへ提供することについて同意いただけます。
- (4) SoftBank 光に関する以下の情報をNTT東日本／NTT西日本がBBIXに提供し、BBIXから当社へ提供することについて、同意いただけます。
  - SoftBank 光 (IPv6+IPv4) の提供可否確認結果および移転等によるSoftBank 光の提供条件の変更情報
- (5) SoftBank 光に関する以下の情報を当社がNTT東日本／NTT西日本およびBBIXに提供することについて、同意いただけます。
  - SoftBank 光の工事予定日等の事務手続きの進行状況の情報

<Yahoo! BB基本サービスについて>

- ・Yahoo! BB基本サービスは、当社およびヤフー株式会社 (以下「ヤフー」とします) が提供する会員サービスです。
- ・Yahoo! BB基本サービスには、Yahoo! BB基本サービス (スタンダード) (以下「スタンダード」プラン) とします) とYahoo! BB基本サービス (プレミアム) (以下「プレミアム」プラン) とします) があり、お客様がお申し込みの際に選択できます。「プレミアム」プランとは、「スタンダード」プランにYahoo! プレミアムの特典を加えたサービスです。詳細はWEBサイト (<http://www.softbank.jp/ybb/option/ybbkikhon/>) をご確認ください。
- ・「プレミアム」プランの契約期間は2年間 (「プレミアム」プランの課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで) です。解約の申し出がない場合は、更に2年間を契約期間として更新します。契約満了月以外で解約した場合、または契約満了月以外で「プレミアム」プランから「スタンダード」プランに変更した場合、3,000円の解除料が必要です。

## お申し込みには制限があります

- ・18歳未満の方はお申し込みできません。
- ・当社は、お申し込み内容に、虚偽の記載、誤記、記入漏れがあった場合、またはお申し込みにあたり当社が適当でないと判断した場合、SoftBank 光のサービス規約に基づきお申し込みをお断りする場合があります。

## 契約成立日／課金開始日をご確認ください

SoftBank 光契約成立日／課金開始日	
新規お申し込みの方／現在Yahoo! BB ADSLをご利用中の方	SoftBank 光の工事完了日
現在Yahoo! BB 光 with フレッツまたはフレッツコースをご利用中の方／現在Yahoo! BB以外のプロバイダー+フレッツ光をご利用中の方	切り替え (転用) 完了日

SoftBank 光と同時申し込みの場合	SoftBank 光の課金開始日
----------------------	------------------

- ・お申し込み日から180日以内に契約が成立しない場合、当社の判断によりお申し込みを取り消す場合があります。
- ・当社が特別な事情により実際の工事完了日または切り替え (転用) 完了日より遅れて工事日の確認をした場合、当該期間に発生した利用料金については、後日合算してお支払いいただく場合があります。
- ・**自動更新ありプランにお申し込みの場合の契約期間は2年間 (課金開始日の属する月を1ヵ月目として、24ヵ月目の末日まで) です。解約の申し出がなかった場合、さらに2年間を契約期間として更新します。契約満了月以外で解約した場合、9,500円の解除料が必要です。なお、当社が提供する固定ブロードバンドサービス (付随するオプションサービスを含む) を同月内に解約することにより解除料が重複して発生する場合は、10,000円を解除料の上限金額<sup>\*3</sup>として当社に対してお支払いいただけます。**

■ インターネットでのお手続き
<a href="http://ybb.softbank.jp/support/member/">http://ybb.softbank.jp/support/member/</a>

■ お電話でのお問い合わせ 【受付時間】10:00～19:00 (土日祝日は一部休業)	
SoftBank 光 サポートセンター	<b>0800-111-2009</b> (通話料無料) 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
電話番号の前に「186」をつけてダイヤルすると、お問い合わせ時間が短縮できます。	

※記載内容は2016年1月8日現在のものです。 ※記載の価格は税抜価格です。違約金は課税対象外です。 ※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合があります。 ※記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の登録商標および商標です。

SoftBank 光 契約代理業者:

 YMコード:MOU-262-1602
 SBコード:M200A0276
 BBコード:YH2001EA

ソフトバンク株式会社

お客様が、NTT東日本／NTT西日本が発行した一般加入電話、INSネットおよびひかり電話等の電話番号をご利用でない場合（他事業者発行の固定電話番号の場合等）、同一電話番号を継続利用できない場合があります。

**【フレッツ光をご利用の方のご注意点】**

- NTT東日本／NTT西日本のひかり電話の料金プランのうち、安心プラン、もっと安心プランは光電話(N)で同等サービスの提供はありません。
- NTT東日本／NTT西日本のひかり電話の付加サービスのうち、テレビ電話チョイス定額・付加サービスセット割引は光電話(N)で同等サービスの提供はありません。SoftBank 光お申し込み後は、当該割引サービスが適用されない料金での請求となります。
- NTT東日本／NTT西日本のひかり電話A（エース）の月額料金に含まれる通話料は、光電話(N)に引き継がれません。
- NTT東日本／NTT西日本のひかり電話のグループ通話定額は、光電話(N)転用に伴い解除されます。ひかり電話と光電話(N)で同一グループを組むことはできません。

**【電話帳掲載／番号案内についてのご注意点】**

- 電話帳掲載／番号案内の登録、情報変更は、SoftBank 光サポートセンターまでご連絡ください。なお、すでにご利用中の場合にも、再度手続きが必要です。※お手続きされない場合、登録内容が削除されますのでご注意ください。なお、電話帳掲載の削除は更新タイミングによります。
- ※NTT 東日本／NTT 西日本のひかり電話から、光電話(N)に転入された場合のみ、現在の登録内容が引き継がれます。

**【料金その他費用】**

- 光電話 (N) をお申し込みいただくと各種工事費が発生します。
- 光電話 (N) は初期費用として基本工事費、交換機等工事費、同番移行工事費（番号ポータビリティをご利用の場合のみ）がかかります。
- ユニバーサルサービス料の最新情報は、WEBサイト（http://www.softbank.jp/ybb/universal/）をご覧ください。
- 光電話 (N) の料金計算期間は、毎月1日～末日までとなります。
- お客様が、番号ポータビリティによって他電話事業者から光電話 (N) に転入された場合、転入前にご契約の加入電話等は、契約解除ないし利用休止となります。NTT東日本／NTT西日本の加入電話などの休止の際には、別途NTT東日本／NTT西日本の利用休止工事費（基本工事費1,000円／工事、交換機等工事費1,000円／回線）がかかります。転入前に当該他電話事業者とご契約のサービス（料金プラン、割引サービスその他付加サービスなど）も自動的に解約となります。なお、お客さまが、転入前に他電話事業者以外の第三者と、定額料金が発生する割引サービスなどをご契約の場合、必要に応じてお客様ご自身で当該第三者への利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

(7)解約について

- お客様ご利用の電話番号が、光電話 (N) で新規に発行した電話番号の場合は、番号ポータビリティにより転出先の一般加入電話、INSネット等で同一電話番号を継続利用することはできません。
- 光電話 (N) のみ解約される場合、ルーターなど各種接続機器（当社よりレンタルしている機器）のご返却・交換による交換作業やインターネットの再設定が必要になる場合があります。

## □ 初期費用および工事費についてご確認ください

- SoftBank 光をお申し込みいただくと、各種手数料が発生します。ご利用環境により金額が異なります。契約成立後、初月のご請求時に当社より請求します。
- SoftBank 光の工事費は、一部の請求を除き、分割払いもしくは一括払いをお選びいただけますが、一括払いから分割払いへのお支払い方法の変更はできません。請求開始は、契約成立日が属する月の翌月以降からとなります。工事費は設備状況、工事の日時等により異なります。工事費については、後日当社よりご連絡します。
- 光電話 (N) の解約時に残額がある場合は、残額を一括でお支払いください。また移転手続きでご利用回線の設置場所が変更となった場合でも、分割でのお支払いは継続されます。
- 工事完了後に品目変更（ハイスピードからギガスピード、ギガスピードからハイスピード等）した場合、費用がかかる場合があります。

## □ 工事についてご確認ください

- お申し込み時に工事日を決定できなかった場合、後日当社より回線導入に関するご連絡をします。
- 立ち会い不要な工事が配線等の影響で立ち会い工事に切り替わった場合、工事日が変更となり、工事費は立ち会い初期工事費が適用されます。
- 設備状況等により追加工事（LAN配線工事等）が必要な際は、費用が別途かかりお客様負担となる場合があります。
- 戸建て向けプランの場合、光ファイバーケーブルを通す為、壁に1cm程の小さな穴を開ける工事が必要になることがあります。
- 光ファイバーの引き込み口をエアコンダクトにする場合、エアコンの買い替えや交換、取り換え時等に光の改修工事に伴う費用（約20,000円前後）が別途必要になることがあります。
- 訪問設置工事は、お客様のお立ち会いが必要となります。ご考慮のうえ工事日をご予約くださいますようお願いします。
- 事前にご予約いただいた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- SoftBank 光の開通工事中に、建物の配管、配線に不具合が判明した場合、工事を行うことができない場合があります。また、配管や配線の不具合を補修・敷設する場合、お客様ご自身に工事料金のご負担をお願いする場合があります。それに伴い、工事予定日の延期が発生する場合があります。
- 工事の際は、光ファイバーの配線工事、回線終端装置（ONU）接続確認、電話機などの設定を行います。
- 別の回線品目へ変更する場合、一部サービスをご利用いただけない場合や、ご利用機器の交換や再設定などが必要となる場合があります。また、別途工事費がかかります。
- お申し込みの情報に不備があった場合、ご連絡している工事予定日を取り消しする場合があります。
- お申し込み者氏名、設置場所等の情報については、開通工事・保守等の目的で回線提供元のNTT東日本／NTT西日本にも提供します。

## □ ファミリー・ライトの注意点をご確認ください

- ファミリー・ライトは当社が提供する二段階定額サービスです。
- 従量部分の通信料は、インターネットの閲覧や、メールの送受信、当社が提供するオプションサービスの利用など、インターネット網へ接続するデータ通信により課金されます。従量料金が発生する当社の各オプションサービスは、WEBサイト（http://www.softbank.jp/sbhikari）をご確認ください。
- ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様が電子メールの送受信、ホームページ閲覧などを一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合があります。
- ひかりTVはご利用いただけません。

## □ 加入特典の適用についてご確認ください

- 加入特典内容などは、サービスチラシおよびWEBサイト（http://www.softbank.jp/ybb/campaigns/list/entry-sbhikari/）をご確認ください。
- 過去にSoftBank 光を解約し、解約日から6か月以内に再申し込みをされるお客様には、加入特典は適用されません。

- サービス契約が終了した場合、当該契約終了の意思表示を当社に連絡した月のご利用料金を日割りでお支払いいただけます。一部オプションは日割りでなく全額お支払いいただけます。
- お申し込みを取り消す場合、SoftBank 光の工事日またはご利用開始日の2日前までに当社へご連絡ください。2日前を過ぎると工事費などが発生する場合があります。SoftBank 光の工事日またはご利用開始日は、「ご利用開始のご案内」・メール・ハガキでご連絡します。
- 課金開始前および契約終了後でもBBフォン・ホワイト光電話・光電話 (N) を使用した場合の通話料、BBサポートワイドサービスおよびリモートサポート (N) のサポート料金などはお支払いいただけます。

\*3 各種工事費用の残金は、上限金額の対象外です。

## □ BBフォンご利用時の注意点についてご確認ください

- ベストエフォート型の回線を利用したIP電話サービスのため、回線状況や設備状況などにより通話品質が低下する場合やご利用できない場合があります。
- 通話料は、お客様のご利用開始時から解約成立日まで発生します。通話料は毎月末日締めで、ご利用月の翌月請求となります。
- 「110」、「119」などの緊急電話に代表される3桁番号、「0120」、「0800」、「0990」などの電話番号およびサービス、ならびに他社IP電話「050番号」の一部は、BBフォンサービス提供対象外です。
- 停電時は、BBフォンをご利用できません。
- 国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

## □ ホワイト光電話の提供条件をご確認ください

**【お申し込みにあたっての注意事項】**

- お申し込みは当社が定める提供エリア内に限ります。
- ホワイト光電話は設備都合上、輻輳時に通話（緊急通報含む）の品質劣化などが生じる場合があります。品質維持のため、お客様の発着信時等の品質を常時確認します。通話への影響はありません。
- 品質の一時的な劣化を検知した場合、当社がネットワーク内で最適な経路へ切り替えます。また、当社が品質の劣化を検知した際に、お客様の通信状況を確認するため、お客様に宅内調査などのご協力をいただく場合があります。通話内容を確認するものではありません。
- ファミリー・ライトの場合、品質確認のための通信により、通話をしなくても従量部分の通信料がかかります。
- お客様の回線が将来的に品質確保できないと当社が判断した場合、ホワイト光電話の提供を行いません。その際、当社の固定電話サービスをご案内し、ホワイト光電話と同等の料金でサービスを提供します。品質低下の原因がお客様の宅内の場合は、この限りではありません。
- SoftBank 光で提供されるインターネットサービスがご利用できない場合は、ホワイト光電話もご利用できません。
- 110番、119番直接通報装置\*4が接続されている電話回線は、ホワイト光電話のお申し込みはできません。
  - \*4 非常ボタンなどを押すことにより110番、119番に自動的に電話をかけ、指令台が応答すると、あらかじめ録音されたメッセージ（発信元情報）を送出するもの。
- ホワイト光電話お申し込み後、以下の他社サービスはご利用できなくなります。
  - ※分割課金サービス（「ナビダイヤル」など）、重畳型DSLサービス、付加サービス（「ナンバー」、「フリーアクセス」、「APナビ」、「ナビアクセス」など）、ノーリング通信サービス（電気／ガス／水道など各社遠隔検針制御）、オプトーク通信サービス、信号監視通信サービス（警備会社など）、マイラインおよびマイラインプラス。
- 番号ポータビリティをご利用の場合、他社電話サービスについては、ホワイト光電話に切り替わると自動解約されますので、お客様にて解約手続きを行わないでください（切り替えができなくなります）。
- ホワイト光電話とBBフォンは併用できません。BBフォンをご利用中のお客様がホワイト光電話にお申し込まれますと、BBフォンが解約となり、ご利用中の「050」番号も廃止されます。
- 停電時は、緊急通報を含む通話をご利用できません。
- 国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

**【契約の成立、変更および解約について】**

- 契約成立日は、ホワイト光電話開通日とします。
- 移転の際は、交換機等工事費が必要となります。
- お申し込みを取り消す際、番号ポータビリティをご利用の場合は開通予定日の3営業日前までにSoftBank 光サポートセンターへご連絡ください。無償でお申し込みを取り消します。3営業日前を過ぎるとキャンセルできません。当社より払い出された番号をご利用の場合は、住所確認が完了するまでにSoftBank 光サポートセンターへご連絡ください。住所確認完了後はキャンセルできません。
- 解約の際は、ホワイト光電話解約工事費（交換機等工事費：1,000円）が必要です。番号ポータビリティでホワイト光電話をご利用中のお客様がホワイト光電話の解約時にご利用中の電話番号を廃止される場合は、ホワイト光電話解約工事費（番号ポータビリティ工事費：2,000円）が別途必要です。解約日は末日となり、月額基本料金は解約日の属する末日まで課金されます。
- 当社より払い出された電話番号をご利用の場合、ホワイト光電話解約後、NTT東日本／NTT西日本を含む他社の電話サービスへ変更する際、同じ電話番号を継続してご利用できません。

## □ 光電話 (N) の提供条件をご確認ください

**【提供条件について】**

- 光電話 (N) のご利用には、当社がレンタルで提供する光電話 (N) 対応機器などが必要です。
- お客様のご利用場所および当社の設備状況などにより、光電話 (N) のご利用開始までの期間は異なります。また、ご利用開始の予定日が変更となる場合があります。
- 光電話 (N) の電話番号は、ご利用開始までの間に変更になる場合があります。
- 光電話機能をご利用の場合は、光BBユニットは当社から提供される回線終端装置（ONU）と直接接続しないとご利用いただけません。

**【ご利用時の注意事項】**

- 114（お話中調べ）など、一部接続できない番号があります。該当番号については（http://u.softbank.jp/1pKzYdf）をご覧ください。
- 停電時は緊急通報を含む通話ができません。
- 国際電話を使用しない場合は当社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。
- ホームセキュリティ（エレベータ監視システム含）、ドアホン、ガス検知システム、ビジネスホン、ISDN対応電話機、G4FAX、レジ（POS）システム、各種クレジット端末（CAT）、医療システム等の電話回線を利用したサービスはご利用いただけない場合があります。利用可能にするための費用が発生する場合があります。ご契約された会社様等へ費用などについて事前にご確認ください。
- 光電話 (N) は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から番号ポータビリティで転入されたお客様の場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。一部電話機・FAXなどに搭載されている「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。機能の停止や提供会社へ解約手続きを行ってください。
- 引越し等で地域が異なる（NTT東日本／NTT西日本収容局が変わる）場所へ移転されるお客様は、同一電話番号を継続利用できない場合があります。また、